

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

per le attività svolte dai Partners coinvolti nel progetto "Piacenza Terra del Sole"

Gentile Cliente,

il presente questionario è destinato a garantire i successivi clienti da inadempienze o inefficienze da parte di qualunque degli operatori coinvolti nel procedimento di installazione di impianti solari o di realizzazione di interventi di risparmio energetico negli edifici.

La sua opinione è molto importante per noi, quindi la preghiamo di compilare il presente questionario in modo chiaro e completo.

Il questionario non è anonimo, in quanto l'Amministrazione Provinciale di Piacenza, in funzione di organismo coordinatore del Progetto "Piacenza Terra del Sole", si riserva la facoltà di contattarla per verificare direttamente le informazioni da lei fornite.

Comunicazione relativa alla riservatezza dei dati forniti.

I dati personali, comuni e sensibili, da Lei forniti con la compilazione del presente modulo verranno utilizzati dalla Amministrazione Provinciale di Piacenza, nel pieno rispetto di quanto previsto dal DLgs 196/2003, per le sole finalità sopra descritte, e in alcun modo cedute a terzi o divulgate.

Il questionario può essere ricompilato in ogni momento nell'arco di tempo del periodo di garanzia dell'impianto o dei lavori eseguiti; il testo è scaricabile dal sito dello Sportello Energia della Provincia, http://www.provincia.piacenza.it/dettaglio_sez.asp?IdSAT=434&Txt=Sportello%20Energia&Idat=52

Per ogni ulteriore informazione ci contatti ai tel. 0523/795369-795257 o all'email sportello.energia@provincia.pc.it

La invitiamo ad inserire in busta chiusa il presente questionario e a spedire a:

Amministrazione Provinciale
Servizio Pianificazione Territoriale e Ambientale
Sportello Energia
Via Garibaldi 50
29100 – PIACENZA

Cordiali saluti,

Lo Sportello Energia

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

per le attività svolte dai Partners coinvolti nel progetto "Piacenza Terra del Sole"

Dati Cliente:

Nome..... Cognome.....

Comune in cui l'installazione è stata eseguita.....

Recapito telefonico (prefer. cellulare):.....

Tipo di impianto installato:.....

Coordinatore di Progetto:.....

Installatore:.....

Certificatore Energetico:.....

Banca:.....

Assicurazione:.....

- 1) Il preventivo fornito dal Coordinatore di Progetto è stato redatto in forma gratuita, per iscritto e in modo chiaro, specificando costi e tempi di esecuzione delle varie voci? SI' NO
- 2) Il preventivo fornito dal Coordinatore di Progetto è stato rispettato in tutte le sue parti? SI' NO
- 3) Il preventivo fornito dall'Installatore è stato redatto in forma gratuita, per iscritto e in modo chiaro, specificando costi e tempi di esecuzione delle varie voci? SI' NO
- 4) Il preventivo fornito dall'Installatore è stato rispettato in tutte le sue parti? SI' NO
- 5) I tempi di esecuzione dei lavori sono stati rispettati? SI' NO
- 6) I costi sostenuti si discostano da quelli preventivati? SI' NO
- 7) E' rimasto pienamente soddisfatto dell'attività svolta dal Coordinatore di Progetto? SI' NO
- 8) E' rimasto pienamente soddisfatto dell'attività svolta dall'Installatore? SI' NO
- 9) E' rimasto pienamente soddisfatto dell'attività svolta del certificatore energetico? SI' NO
- 10) E' rimasto pienamente soddisfatto delle condizioni di finanziamento e del servizio effettuato dalla Banca? SI' NO
- 11) E' rimasto pienamente soddisfatto delle condizioni della polizza assicurativa dell'impianto e del servizio effettuato dalla Compagnia di Assicurazione? SI' NO
- 12) Nel caso di insoddisfazione, totale o parziale, quali problemi ha riscontrato?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data:/...../.....

Firma:.....